



REACTION SUITE AU DEPOT DE PLAINTE CONTRE LABORATOIRE GALLIA

Limonest, le 27 février 2020 - Nous avons été informés de plusieurs réclamations qui font état de la présence d'insectes retrouvés dans des boîtes de lait infantile.

La sécurité de nos produits est une priorité absolue et nous sommes pleinement mobilisés pour comprendre ce qui a pu se passer.

L'hypothèse la plus probable pour expliquer ce type d'incident est que l'apparition d'une larve a eu lieu après la sortie du site de production.

En effet, dans nos sites de production, la poudre de lait ne transite jamais à l'air libre. Elle est conditionnée sous atmosphère protectrice avec moins de 2% d'oxygène, rendant de fait impossible la survie d'un organisme vivant dans ces conditions.

Chacun de nos produits est soumis à de très nombreux contrôles de qualité et de sécurité qui vont d'ailleurs au-delà de ce qui est exigé par la réglementation.

Certains parents nous ont envoyé les numéros de lot. Nous avons immédiatement diligenté des enquêtes qui ne révèlent aucun incident de production sur ces lots. Nous avons maintenant besoin de faire des analyses plus poussées sur les boîtes de lait. Or à ce stade les parents ont tous refusé de nous les retourner. Nous le regrettons vivement.

C'est pourquoi nous faisons appel aux familles pour qu'elles prennent contact avec nous et que nous puissions ensemble trouver une explication. Elles peuvent nous contacter au (0800 202 202) ou via notre site laboratoire-gallia.fr.

Enfin, nous réitérons auprès des familles nos recommandations de précautions d'utilisation et de préparation du biberon. Il est important de bien vérifier que la boîte est en bon état avant ouverture, que le couvercle est bien refermé après chaque usage et de procéder à un contrôle visuel de l'environnement lors de la préparation du biberon. Toutes ces recommandations sont disponibles sur notre site Laboratoire Gallia.