



Courrier de l'Association pour la Santé des Enfants – Laboratoire Gallia répond

Nous avons reçu le 6 mars un courrier de l'Association pour la Santé des Enfants nous demandant des précisions sur la présence potentielle de larves dans des boites de laits infantiles Laboratoire Gallia.

Ayant à cœur d'être totalement transparents sur l'avancée de nos investigations, nous leur avons répondu et partageons le contenu de ce courrier ici.

LABORATOIRE Gallia

[REDACTED]
[REDACTED]
Association pour la santé des enfants
[REDACTED]
[REDACTED]

Limonest, le 11 mars 2020

Objet : Lettre CHRONOPOST – Suivi Laboratoire Gallia

Monsieur,

Nous faisons suite à votre courrier du 3 mars 2020 relatif à des cas de présence potentielle de larves dans des laits infantiles de la marque Laboratoire Gallia. Nous prenons ces cas très au sérieux et tenons à vous assurer que nous sommes pleinement mobilisés pour trouver des réponses rapidement et les communiquer en toute transparence.

Nous vous confirmons que nos sites de production sont organisés pour écarter toute présence possible d'insecte au cours des étapes de fabrication de nos produits.

Pour rappel, tous nos sites de production sont certifiés FSSC 22000 (norme concernant la gestion des risques liés à la sécurité sanitaire des aliments tout au long de la chaîne d'approvisionnement alimentaire).

Nos produits sont soumis à des centaines de contrôles et analyses qualité, dont plusieurs vont au-delà de la réglementation, pour protéger la santé des bébés.

Au-delà de ces contrôles, nous mettons en œuvre des mesures préventives tout au long de la production, depuis le stockage de chaque ingrédient jusqu'à la vérification de l'étanchéité de la boîte.

Durant notre processus de fabrication et de conditionnement, la poudre de lait ne transite jamais à l'air libre. Elle est conditionnée sous atmosphère protectrice avec moins de 2% d'oxygène rendant de fait impossible la survie d'un organisme vivant dans ces conditions. De plus, avant conditionnement, la poudre de lait passe au travers d'un filtre avec des mailles de 2mm, conçu pour empêcher la présence de tout élément étranger.

Nos contrôles en interne sont stricts et des organismes indépendants certifient l'ensemble de notre chaîne de production dont des plans de lutte contre les nuisibles dans nos usines et nos entrepôts. Par exemple, tous nos containers d'expédition sont vérifiés avant envoi et font l'objet de contrôles anti-parasitaires.

Lorsque nous avons été informés de cas de présence potentielle de larves dans nos produits, nous avons immédiatement mis en place un plan de vigilance renforcé :

Sur la production : les analyses et audits internes et externes menés jusqu'à présent concernant la production ont écarté toute présence possible d'insecte dans les étapes de fabrication des produits.

Tout au long de la chaîne logistique, nous avons procédé à un audit complet de l'ensemble de nos chaînes logistiques, en complément des contrôles habituels :

- des contrôles supplémentaires des produits avant le départ de nos bases logistiques et avant mise sur le marché,
- le renforcement du suivi de la qualité des produits jusqu'en magasin pour nous assurer de l'état des boîtes et retracer le parcours complet du produit du site de production jusqu'à la mise à disposition des parents.

Dans ce cadre, nous avons jusqu'ici (11 mars 2020) procédé à l'analyse aléatoire et à l'inspection de près de 6 000 boîtes, et au tamisage de plus de 4 600 boîtes en présence d'un huissier afin de vérifier la présence potentielle d'insectes. A ce stade de l'ensemble de nos investigations, aucune présence d'insecte n'a été constatée dans ces boîtes.

Par ailleurs, et suite à notre prise de parole du vendredi 28 février, certains parents ont accepté de nous retourner leurs boîtes et nous les en remercions vivement.

Cela nous a permis de procéder à des analyses complètes qui sont encore en cours sur :

- les lots correspondant aux boîtes concernées avec contrôles de l'intégrité de l'emballage, ouverture des cartons et des boîtes, tamisages de la poudre,
- les éléments transmis (photos/ vidéos et boîtes) par les parents par un expert entomologiste externe pour identifier la nature des larves potentiellement en présence.

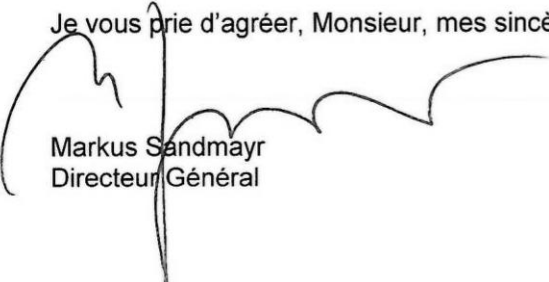
Nous confirmons donc que nous écartons toute présence de larves dans notre processus de production. A ce jour, les audits et investigations en cours n'ont révélé aucune défaillance dans notre circuit logistique.

Nous maintenons notre plan de vigilance renforcé et poursuivons les investigations en lien avec les autorités. Dans cet objectif, chaque élément tangible permet d'avancer et de faire progresser nos investigations. C'est pourquoi nous avons besoin de récupérer les boîtes et vous invitons à collaborer avec nous.

Nous sommes pleinement mobilisés pour trouver des réponses rapidement et nous continuerons de transmettre aux parents de manière transparente les résultats de nos investigations.

Nos équipes ainsi que les experts externes avec lesquels nous collaborons se tiennent à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions et échanger plus avant.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes sincères salutations.



Markus Sandmayr
Directeur Général