



**INFORMATION LABORATOIRE GALLIA
DES LAITS INFANTILES QUI REPENDENT
AUX PLUS HAUTS STANDARDS DE QUALITE**

A Limonest, le 25 juillet 2023,

La santé et la sécurité des bébés sont nos priorités absolues : notre responsabilité est de proposer des produits de haute qualité, dans un emballage résistant.

Chacun de nos produits est soumis à de très nombreux contrôles de qualité et de sécurité qui vont au-delà de ce qui est exigé par la réglementation.

Nos boîtes de lait bénéficient d'une protection renforcée et plus précisément de la languette d'ouverture grâce un film protecteur autour du couvercle. De même, les caisses utilisées pour le transport de nos boîtes sont renforcées. Cela garantit leur étanchéité totale jusqu'à l'ouverture. De plus, des larves ne peuvent pas se développer dans nos boîtes avant ouverture (process thermique et inertage des boîtes)

Une fois le produit ouvert, aucun insecte ne peut s'introduire dans la boîte si elle est correctement refermée, comme stipulé sur l'emballage. En outre, nous indiquons sur notre site web et sur nos boîtes des conseils de préparation des biberons et notamment les consignes de fermeture de celles-ci pour garantir leur parfaite étanchéité après ouverture.

En 2020, lorsque plusieurs réclamations de parents affirmant avoir trouvé des insectes dans des boîtes de lait infantile de la marque Laboratoire Gallia nous sont parvenues, nous avons mis en place, en concertation avec les autorités et des experts indépendants, un audit de très grande ampleur. Nous avons procédé à l'analyse de plus de 100 000 boîtes et au tamisage de plus de 9 000 boîtes, sur la base d'un échantillon large, en présence d'huissiers. Ces analyses n'ont révélé aucune présence d'insectes. Nous avons pu confirmer que ni les matières premières utilisées, ni le processus de production ne présentaient de trace d'insectes ou de nuisibles et que les bases logistiques n'ont révélé aucune défaillance quant à la prévention des nuisibles.

Depuis la mise en place de ce plan d'actions, nous avons reçu quelques réclamations similaires. A chaque fois, comme cela a été le cas lors de cette réclamation, nous traitons la situation avec le plus grand sérieux et notre service consommateur se met à leur disposition pour leur apporter des éléments de réponse. [A noter, nous avons proposé un entretien téléphonique le jour même, soit vendredi 21 juillet – et n'avons pas encore eu de retour de la maman. Nous restons bien entendu à sa disposition].

A chaque fois que les parents ont accepté de nous renvoyer les boîtes, nous avons lancé une procédure interne de contrôle au niveau de notre site de production. Tous les contrôles menés à date ont confirmé que la production s'est déroulée en respect de nos standards – extrêmement rigoureux – en matière de qualité et d'hygiène et que l'origine des insectes n'était pas liée à notre site de production.

Nous le réaffirmons : nos produits sont conçus pour être consommés en toute sécurité.

Rappel des conseils d'utilisation de nos boites de laits infantiles :



Conseils pratiques

Pour la santé de votre bébé, il est important de respecter les instructions suivantes :

UTILISATION

- Préparer le biberon juste avant le repas et le donner dans l'heure qui suit, ou la demi-heure s'il est tiédi.
- Toujours jeter le reste du biberon non consommé.
- Ne pas réutiliser la boîte pour conserver d'autres aliments.

CONSERVATION

- La boîte doit être stockée à température ambiante dans un endroit propre et sec, à l'abri de la chaleur et loin des aliments déjà entamés.
- Une fois ouverte, elle peut se conserver 3 semaines maximum.
- Bien la reformer après utilisation **en vous assurant d'entendre le « clic de sécurité » du couvercle.**

 « Clic la dose »
Clic de sécurité pour reformer

Cette information est également à la disposition des parents sur notre site web : [Préparer un biberon \(laboratoire-gallia.com\)](https://www.laboratoire-gallia.com)

Notre service relation consommateur est disponible au 0800 202 202.